



## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

### WNIOSK BRK – 01 ZGŁOSZENIE SPRAWY KONSUMENCKIEJ

<b>Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?</b>	Administratorami danych osobowych są: <ol style="list-style-type: none"><li>1) <b>Miejski Rzecznik Konsumentów</b>, którego siedziba mieści się w Urzędzie Miejskim w Zabrzu, 41-800, przy ul. Wolności 286 – w zakresie merytorycznym,</li><li>2) <b>Prezydent Miasta Zabrze</b>, którego siedziba mieści się w Urzędzie Miejskim w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7 – w zakresie organizacyjno-technicznym.</li></ol>
<b>Jak się skontaktować z Administratorem, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych?</b>	Z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów w Zabrzu może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none"><li>1) pod adresem poczty elektronicznej: <a href="mailto:sekretariat_brk@um.zabrze.pl">sekretariat_brk@um.zabrze.pl</a>,</li><li>2) pod numerem telefonu: 32 373 33 04,</li><li>3) pisemnie na adres: Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Zabrzu, 41-800, przy ul. Wolności 286 z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.</li></ol> Z Prezydentem Miasta Zabrze może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none"><li>1) pod adresem poczty elektronicznej: <a href="mailto:umz@um.zabrze.pl">umz@um.zabrze.pl</a>,</li><li>2) pod numerem telefonu: 32 373 33 00,</li><li>3) pisemnie na adres: Urząd Miejski w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7 z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.</li></ol>
<b>Jak się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?</b>	W Urzędzie Miejskim w Zabrzu wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none"><li>1) pod adresem poczty elektronicznej: <a href="mailto:iod@um.zabrze.pl">iod@um.zabrze.pl</a>,</li><li>2) pod numerem telefonu: 32 373 33 00,</li><li>3) pisemnie na adres: Urząd Miejski w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7 z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.</li></ol>
<b>Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?</b>	Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w związku z prowadzonym postępowaniem wnioskowym w celu rozpatrzenia Pani/Pana wniosku.  Podstawą prawną zbierania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit c RODO <sup>1</sup> , tj.: obowiązek prawny ciążyący na administratorze wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Ustawa z 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.  Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie: numer telefonu lub/i adres e-mail jest art.6 ust. 1 lit a RODO <sup>1</sup> , tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, poprzez dobrowolne zamieszczenie ww. danych w złożonej dokumentacji.
<b>Kto jest odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?</b>	Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione odbiorcom będącym podmiotami przetwarzającymi, w szczególności świadczącym usługi IT na zlecenie Miasta Zabrze. Podmiotem świadczącym usługi IT w zakresie ewidencyjno–księgowym oraz elektronicznego obiegu dokumentów jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni. W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na zlecenie Miasta Zabrze mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, w tym firmy kurierskie.
<b>Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane osobowe?</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane.  Po spełnieniu celu, dla którego Pani/Pana dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, przez okres 10 lat, który wyznaczony zostanie przede wszystkim na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
<b>Jakie ma Pani/Pan uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?</b>	Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora: <ol style="list-style-type: none"><li>1) dostępu do treści swoich danych osobowych,</li><li>2) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,</li><li>3) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.</li></ol> W przypadku gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody przysługuje Pani/Panu również dodatkowo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

	Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przez jej cofnięciem.
<b>Czy przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych przez Administratora?</b>	Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
<b>Czy musi Pani/Pan podać nam swoje dane osobowe?</b>	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia wniosku, co wynika z przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Ustawy z 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Jeżeli nie poda Pani/Pan swoich danych osobowych nie będziemy mogli rozpatrzyć Pani/Pana wniosku.  Podanie przez Panią/Pana danych dodatkowych, w zakresie bezpośredniego numeru telefonu/adresu e-mail jest dobrowolne, ma Pani/Pan prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie.
<b>Czy przysługuje Pani/Panu prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?</b>	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym odbiorcom danych celem procedowania wniosku oraz przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą profilowane.

Nr wydania: 3, data aktualizacji: 01.06.2022 r.

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.).